

*Työharjoittelu
Glaspusteriet Bülow Duus
Aarhus, Tanska*

23.3-30.6.23

Anneli Tyrväinen



Taustaa

Työtehtäviini kuului lasinpuhaltaja Mette Bülow Duusin avustaminen, tuotteiden kylmätyöstö ja myymälässä työskentely. Studio sijaitsee Aarhusenin latinalaisessa korttelissa ja se perustettiin vuonna 1996, Mette itse on puhaltanut lasia 36 vuotta. Studioon kuuluvat kauppa ja työskentelytila ovat samassa tilassa, joten asiakas pääsee heti seuraamaan kuinka tuotteita valmistetaan. Tämä asettelu on yleistä monessa tanskalaisessa lasinpuhallus studioissa, ja puhaltajat yleensä keskustelevat asiakkaiden kanssa työskennellessään.

Olin työharjoittelussa 23.3-30.6 eli vähän päälle kolme kuukautta. Työharjoittelun pituus oli mielestäni ihan hyvä, sillä uudessa ympäristössä työskentely vaati totuttelua ja tuntui että vasta viimeisillä viikoilla työlaatuni alkoi olla tyydyttävää.



Kieli ja kulttturi

Pärjäsin englannilla todella hyvin töissä, ja myös vapaa-ajalla. Työskennellessäni myyjänä asiakkaat puhuivat minulle tanskaa, mutta vaihtoivat kielen nopeasti englanniksi kun huomasivat etten ymmärtänyt heitä.

Pomoni oli työskennellyt ja opiskellut aikasemmin ulkomailla, joten hänen englantinsa oli hyvä.

Suomen ja Tanskan välillä ei ollut hirveästi kulttuurisia eroja, joten sopeutuminen oli helppoa. Ainoa merkittävä ero oli että he suosivat fyysistä kosketusta. Tanskalaisilla on omat sosiaaliset piirinsä ja huomasin että ulkomaalaisena minulla oli vaikeuksia tavata tanskalaisia töiden ulkopuolella. Ystävystyin helposti muiden ulkomaalaisten kanssa, he olivat kaupungissa opiskelemassa/ töissä. Vapaa-ajallani matkustelin lähiympäristössä ja tapasin muita lasinpuhaltajia, useimmat heistä olivat todella mukavia ja sain luotua uusia kontakteja.

Suurin kulttuurishokkini tapahtui työpaikalla, työtahti oli paljon nopeampi ja kovempi mitä koulussa, huomasin että tekniikkani oli aika puutteellinen. Jouduin oppimaan tekniikat uudelleen ja kirjaamaan kaikki työvaiheet ylös.

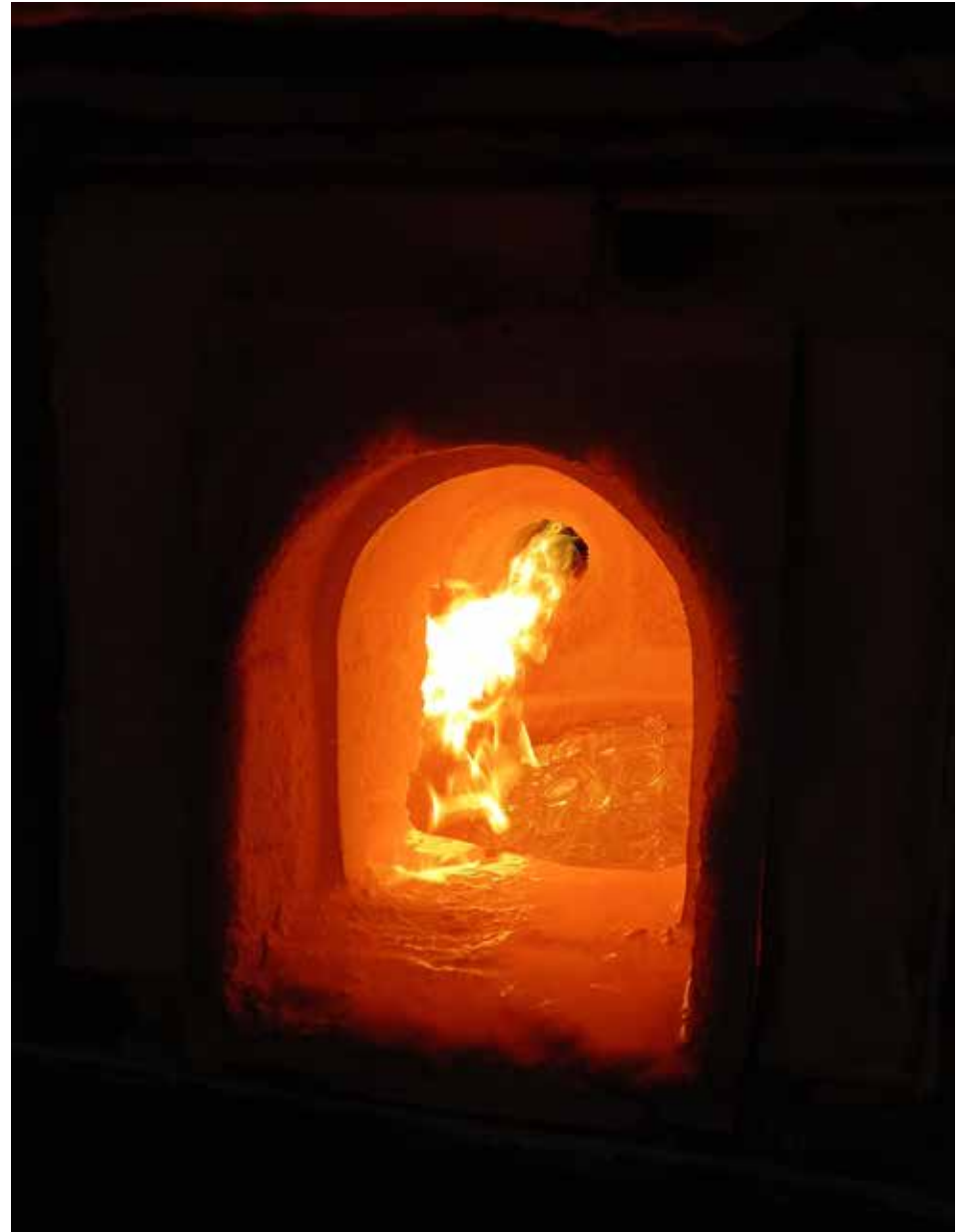


Työturvallisuus

Työpaikallani työturvallisuus vaatetukseeni kuului suojalasit ja suojahihat, mutta muuten sain pukeutua aika vapaasti esim. sään lämmitessä sain käyttää sandaaleja ja shortseja.

Kylmätyöstessäni käytin turvakengkiä, suojalaseja, essua ja suojalaseja.

Ennen uusien laitteiden käyttöä sain pienen perehdytyksen, jonka aikana varmistettiin että käytin laitetta oikein.



Vapaa-ajalla





Loppu ajatukset

Työpaikallani opin asiakastyöskentelystä, myynnistä ja kaikesta mitä oman yrityksen perustaminen vaatii. Metten tavoitteena on luoda positiivinen asiakaskokemus kaupassa vierailijoille ja asiakasta yritetään auttaa mahdollisimman paljon

Ulkomaille kannattaa lähteä työharjoitteluun, mutta lähtijän kannattaa huomioida kuinka erilaista harjoittelussa on kouluun verrattuna. Tanskassa lasinpuhallustaso on aika korkealla ja jouduin oppimaan koulussa opetetut tekniikat uudelleen.

Aion tulevaisuudessa työskennellä ulkomailla ja uskon että voin hyödyntää Tanskassa luotuja kontakteja myöhemmin. Sain muutamia lasinpuhaltaja kontakteja vierailemalla eri studioissa, tapahtumissa sekä olemalla avoin uusille ihmisille. Harjoittelun aikana pääsin avustamaan kahta lasinpuhaltajaa töiden ulkopuolella, kun he kuulivat jostain että olen kiinnostunut avustamaan muita.

Apurahani riitti asumiskuluihin ja lentoihini. Turvauduin omiin säästöihini aika paljon.

Tanskassa eläminen on aika kallista, euron arvo Tanskan kruunuihin laski koko ajan ja sen takia vuokra ja ruokamenoihin meni paljon enemmän rahaa mitä olin suunnitellut. Asuntoni sain työpaikka ohjaanani kautta, ja kuulin että asuntoja on todella vaikea löytää itse. Matkustaminen Tanskassa onnistuu parhaiten bussilla se on paljon halvempaa kuin junalla.

