

## **Erasmus+ Vapaamuotoisen raportin pohja**

**Nimi: Alireza**

**Oppilaitos: SASKY**

### **Erasmus+ vaihtojakso**

Suoritin Erasmus+ -vaihtojakson **exotique** -nimisessä yrityksessä/koulutusopimuspaikassa, joka sijaitsee **Maltassa (Valletta)**. Olin vaihdossa ajalla **16.3-26.4**, ja jakso kesti yhteensä 6 viikkoa. Mielestäni jakson pituus oli erittäin sopiva, koska se ei ole liian pitkä eikä myöskään tosi lyhyt.

### **Työpaikka ja työtehtävät**

Työpaikka oli pelikauppa. Työympäristö oli erittäin rento yleensä, mutta lämpiminä päivinä ja myöhempää päivästä oli tosi kiireistä ja ei edes tilaa kaupassa liikkua. Henkilökunta oli hyvin ystävällinen ja juttelevia. Työtehtäviini kuului esimerkiksi hyllyttämistä, tavaroiden hinnoittelu, asiakkaiden auttaminen, kaupasta huolta pitäminen jos omista lähtee pois ja niin edes päin. Opin työssä paljon uusia käytännön taitoja ja sain kokemusta erilaisista työtehtävistä omalla alallani.

### **Kieli ja kommunikointi**

Kohdemaassa pärjäsi suurimmaksi osaksi englannilla, mutta joissakin tilanteissa paikallisen kielen osaamisesta olisi ollut hyötyä. Englanti erosi hieman koulussa opitusta englannista esimerkiksi aksentin, puhekielen ja nopean puhutavan vuoksi. Aluksi kaikkea ei ollut helppo ymmärtää, mutta ajan myötä kielitaito parani huomattavasti.

### **Kulttuurierot ja työkuulttuuri**

Vaihdon aikana huomasin monia kulttuurieroja. Työkuulttuuri erosi Suomesta esimerkiksi siinä, että oli paljon mukavampi työskennellä ympäristössä, jossa on monia eri maalaisia työkavereita ja työ ei ole pelkkää työtä vaan myös osa hauskanpitoa ja juttelemista. Omat ennakkokäsitykseni muuttuivat positiivisemmiksi vaihtojakson aikana.

### **Työturvallisuus ja työn laatu**

Työturvallisuudessa oli joitakin eroja Suomeen verrattuna. Työn ja palvelun laatu oli mielestäni parempaa ja tosi positiivisemmalla energialla kuin Suomessa.

## **Yrittäjyys ja kontaktit**

Opin vaihtojakson aikana myös yrittäjyydestä, esimerkiksi asiakaspalvelun, markkinoinnin tai työpaikan toiminnan kautta. Sain luotua hyvin kontakteja työpaikalla sekä paikallisiin ihmisiin vapaa-ajalla. Kansainväliset kontaktit voivat olla hyödyllisiä myös tulevaisuudessa.

## **Käytännön vinkkejä seuraaville opiskelijoille**

Suosittelen seuraaville vaihtoon lähteville, että:

- varaa tarpeeksi rahaa ensimmäisille päiville
- käyttää julkista liikennettä
- tutustuu paikalliseen kulttuuriin avoimin mielin
- ottaa mukaan mukavat työvaatteet ja hyvät kengät

## **Apuraha ja kulttuurishokki**

Apuraha riitti osittain hyvin kattamaan asumisen ja muut kulut. Koin hieman kulttuurishokkia erityisesti alussa, mutta siihen auttoi uusiin ihmisiin tutustuminen ja avoin asenne.

## **Mitä opin?**

Vaihdon aikana opin paljon sekä ammatillisesti että henkilökohtaisesti. Kehityin erityisesti asiakaspalvelussa, kielitaidossa ja itsenäisyydessä. Tärkein asia, jonka opin, oli uskaltaa mennä mukaan, muuten menettää paljon hienoja ja hyviä mahdollisuuksia.

## **Kannattiko lähteä?**

Mielestäni vaihtoon lähteminen kannatti ehdottomasti. Sain arvokasta kokemusta, uusia ystäviä ja itsevarmuutta tulevaisuutta varten. Aion hyödyntää oppimaani tulevaisuudessa työelämässä ja mahdollisesti myös uusissa kansainvälisissä kokemuksissa



