

Kansainvälinen vaihto Maltalla

13.3-23.5.26

LINDA HAAPAMÄKI

IT-TUKIHENKILÖ, MSKK

Vietin kymmenen viikon työelämäjakson Maltalla. Jakson aikana suoritin kansainväliseen työympäristöön tutustumisen lisäksi Teknisen tukipalvelun näytön. Olin harjoittelussa Marsassa sijaitsevassa New Tech Ltd-yrityksessä.

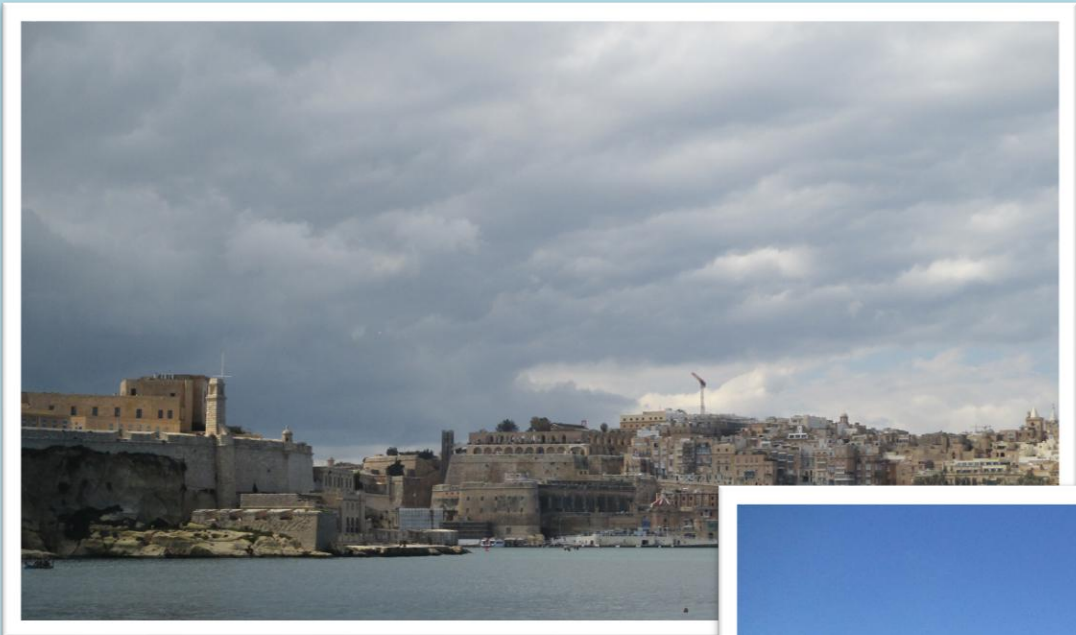
New Tech Ltd tarjoaa laitteiden huoltoa, teknistä tukea ja ratkaisuja niin kouluille, yrityksille kuin yksityisasiakkaille. Tein harjoittelun huoltopuolella erikoistuen kannettavien tietokoneiden korjauksiin ja ylläpitoon.

Työympäristö oli tekninen ja käytännön läheinen, mikä sopi hyvin opintoihini. Yrityksen ilmapiiri ja työkuultuuri oli paljon Suomea rennompaa.

Asiakaspalvelu oli yllätykseksi yksinkertaista ja ehkä ajoittain tönkköä, verrattuna siihen miten olen itse tottunut palvelemaan asiakkaita.



Päysin tekemään monipuolisia huoltotöitä. Vaihdoin emolevyjä, SSD-levyjä, näppäimistöjä, näyttöjä ja muita kannettavan tietokoneen osia. Sain myös diagnosoida koneita ja selvittää niiden ongelmia. Lisäksi loin ja käsittelin tikettejä, asensin käyttöjärjestelmiä sekä päivitin tietokoneita. Työtehtävät olivat monipuolisia ja kiinnostavia. Sain tehdä hommia itsenäisesti heti ensimmäisestä viikosta alkaen ja opin paljon uusia asioita.



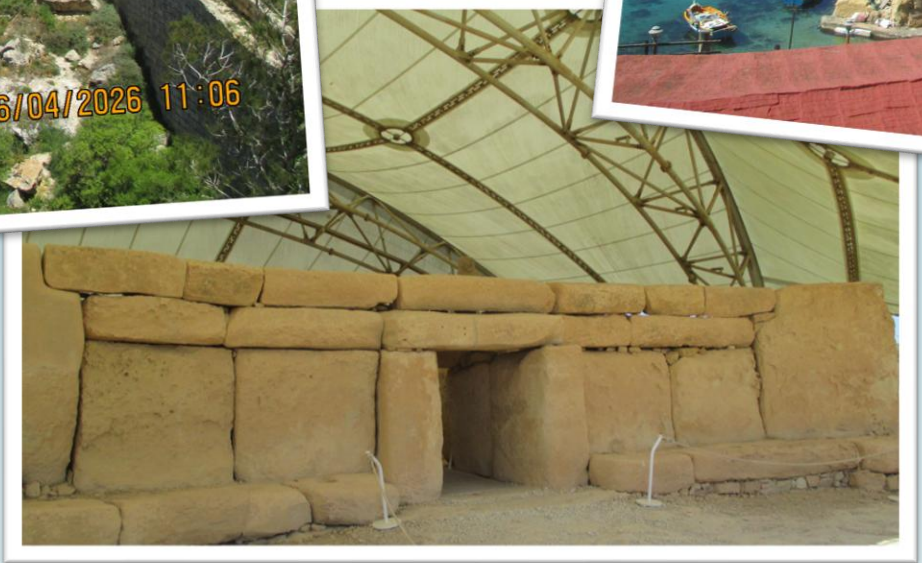
Työtä tehtiin arkipäivisin ja työaikani oli 8.30-15.30. Tämä jätti minulle vapaa-aikaa iltaisin ja viikonloppuisin tutustua Maltan saariin.

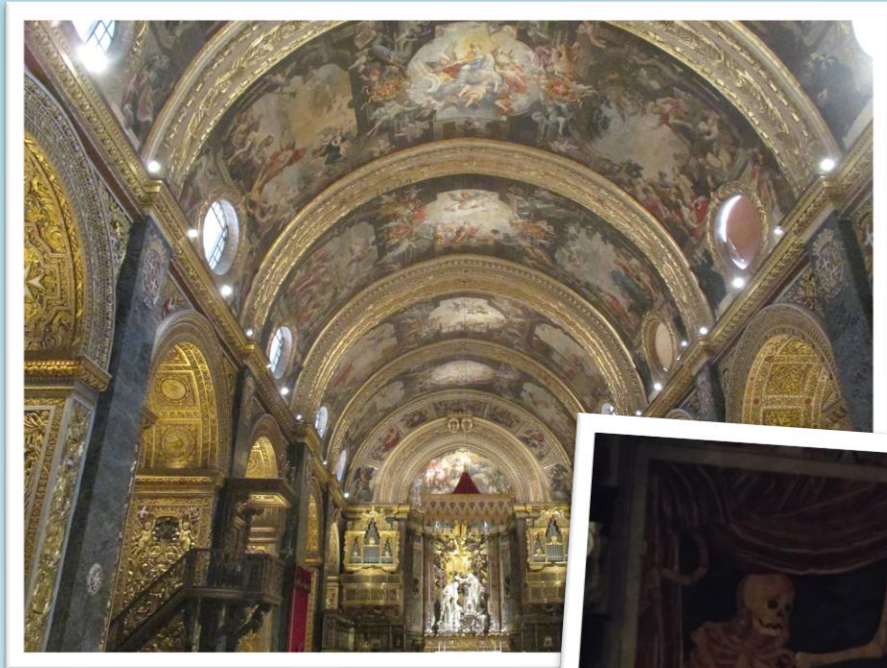
Työmatka oli kilometreinä lyhyt, mutta Maltan julkisen liikenteen aikataulut eivät usein pitäneet paikkaansa ja vaikka matka ei ollut pitkä, vaati se kaksi eri bussiyhteyttä. Työmatkaan kului helposti reilu tunti aamuisin, sillä bussit eivät ota kyytiin jos ne ovat jo täynnä. Bussikortti oli vajaa 30 euroa mutta sillä sai kulkea ilmaiseksi Maltan ja Gozon saarilla koko harjoittelun ajan.

Työergonomia erottui Suomeen verrattuna, sillä työtasot eivät olleet säädettävissä ja harjoittelijalle ei ollut omaa työpistettä. Mukavinta oli vaihtelu, että voi istua ja seistä vuoron perään, mutta seisontamattoja ei ollut kaakelilattialla.

Myös silmään pisti se, ettei roskia lajiteltu. Osa vaihdetuista osista palautetaan ja kierrätetään uudelleen. Osat mitä ei palauteta menivät normaaliin roskikseen SER-roskiksen sijaan. Ainoastaan akuille oli oma erillinen jäteastia.







Maltan toinen virallinen kieli on englanti ja sillä pärjäsi erittäin hyvin. Paikallinen aksentti vaati hieman totuttelua ja työpaikalla oli oma slangia minkä opettelu vie myös hieman aikaa.

Maltalainen kulttuuri oli rentoa ja ystävällistä, mutta samalla todella erilaista. Olen tottunut suorittamaan töissä ja nyt huomaisin olevani ainoa välillä joka painoi töitä kun muut pitivät ties monetta mikrotaukoa vuoron aikana.

Ylimääräisiä vapaapäiviä oli myös vaihdon aikana kivasti, sillä tässä yrityksessä oli käytössä pidennetyt viikonloput. Se tarkoittaa jos pyhäpäivä osuu torstaille tai tiistaille oli perjantai tai maanantai myös automaattisesti vapaa. Maltalla keväällä on useampi pyhäpäivä pääsiäisen lisäksi, sillä se on katolinen maa.



Asuminen osoittautui haastavimmaksi osaksi vaihtoa. Asunto oli kostea ja puutteellisesti varusteltu aiempiin kokemuksiin verrattuna. Asunnossa ei ollut Välimeren tyyliin parveketta tai ulko-aluetta missä oleilla ja nauttia auringosta sekä kuivattaa pyykkiä. Asuin jaetussa kerrostaloasunnossa toisen Erasmus opiskelijan kanssa. Hän ei ollut tottunut asumaan muiden ihmisten kanssa ja toisten huomioon ottaminen toi sen verran haasteita, että hänet siirrettiin muualla ja asuin loppu vaihdon yksin. Asunto oli myös julkisilla kohtuu kaukana työpaikasta ja yllätyksenä sängyt olivat normaaleja Euroopan standardeja lyhyemmät.



Uusia kavereita en tältä reissuilta saanut, useista yrityksistä huolimatta. Järjestön järjestämät ohjelmat Maltalla houkutti enemmän turisteja kuin muita vaihtareita. Töissä tapasin toisen harjoittelijan Belgiasta ja hän kertoi, että asuu 10 muun ulkomaalaisen kanssa, joten muutaman kerran vietin heidän kanssaan aikaa. Pääasiassa kuitenkin tutkin ja tutustuin Maltaan yksin. Parasta vaihdossa oli ehdottomasti mahdollisuus nähdä Maltaa, se oli minulle uusi tuttavuus. Pääsin myös toteuttamaan pitkäaikaisen haaveeni, pääsin ”uimaan” delfiinin kanssa.

Malta mielletään usein samaan kategoriaan Kreikan saarten kanssa, mutta Maltalla on yllättävän vähän rantoja. Saari on pääasiassa täynnä kallioita ja huikeita maisemia. Kylmästä Suomesta tulleet lämpöön totuttelu otti oman aikansa, sillä lähin ranta oli tunnin bussimatkan päässä. Merivesi oli paikoittain erittäinkin turkoosia, mutta tähän aikaan keväästä vielä erittäin viileää.

Yllätyin myös positiivisesti kuinka paljon UNESCO:n maailman perintökohteita/ehdotuskohteita on Maltalla. Vierailin kaikissa kohteissa lukuun ottamatta Hal Saflieni Hypogeum, mikä oli liian hintava ja niin suosittu että se olisi pitänyt varata kuukausia etukäteen.





Vaihto tarjosi paljon uutta ammatillisesti, upeita maisemia ja historiallisia kohteita. Vaikka haasteitakin riitti vaihto oli silti erittäin hieno kokemus. Kansainvälisessä ympäristössä työskenteleminen antaa mahdollisuuden nähdä asioista uudella tavalla, oppia uutta ja kehittää omaa ammattitaitoa laajemmin. Apuraha oli erittäin tarpeellinen, mutta omia säästöjä täytyy olla jos haluaa tutkia saarta. Suurin osa nähtävyyksistä oli kohtuullisen edullisia ja tarjosi opiskelija-alennuksia. Hintataso muuten oli aikalailla Suomen tasolla.